



***Професия 811010 Хотелиер***

***Специалност 8110101 Организация на хотелиерството***

***Критерии за поставяне на текуща оценка***

**По учебна практика – туристическа, туроператорска и агентска дейност (ТТАД)**

**ХІІ клас**

Срочна и годишна оценка по УП Технология на хотелиерското обслужване се формира в зависимост от резултатите на ученика:

- Практически изпитвания;
- Работа в по време на учебна практика – активно участие, тетрадка, дискусии, отношение към предмета;
- Домашна работа, в т. ч. разработени доклади, презентации.

Всеки ученик има право да подобри оценката си, като новата оценка не заменя наличната, а се добавя към другите оценки.

Домашната работа се проверява в началото на всеки час, когато е зададена такава. Ако ученикът не я е написал или е забравил тетрадката си, това се отбелязва като липсващо домашно и се отразява на оценката за домашна работа. Закъснели домашни работи не се приемат.

Тетрадките се събират за проверка от учителя поне веднъж в срока без предупреждение.

1. Знае специфичната терминология.
2. Разпознава същността, ролята, значението и дейността на туроператора и турагента. Прави разлики в дейността и предлаганите услуги на туроператора и турагента.
3. Показва знания относно видовете туристически фирми - вътрешен и външен пазар, демонстрирайки познания относно добри практики в туроператорската и турагентската дейност
4. Демонстрира знания насочени към ролята и значението на резервационните канали в туроператорската и турагентската дейност
5. Запознат е с организационната структура, отдели и процесите в туристическата фирма
6. Познава спецификата на регистрация и лиценз, условия и реда за извършване на туроператора и турагента дейност.
7. Запознае е договорните взаимоотношения между страните: туроператор и турагент; хотелска фирма; транспортна фирма; за туристическо пътуване с обща цена и потенциални клиенти.
8. Обяснява ролята на застраховка на туроператора и процедурите по издаване на туристически ваучер, платежни документи и начини на плащане.

# СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк 1202, гр.. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh\_sofia@abv.bg

9. Владее процеса по изготвяне и продажби на туристически пакети с обща цена. Демонстрира умения за професионално предоставяне на туристически услуги, информация и консултация на клиента. Фирмен етикет.
10. Владее техниката за продажба на билети, борови с резервационни системи, и умее да рекламира туристически пътувания. Информара и консултара клиенти.
11. Познава изискванията за професионално общуване с вътрешни и външни клиенти, както и общоприетите правила за конфиденциалност.
12. Проявява творческа иновативност

При текуща оценка по учебна практика се прилагат следните критерии:

## **1. Ефективно организиране дейността на работното място:**

- Изисква и познава необходимите документи и средства за изпълнение на заданието
- Разполага документацията и средствата, съобразявайки се с възможностите на работното място
- Организира работното си място и спомага за изпълнението на задачите
- Спазва стандарти за външен вид, униформено облекло и лична хигиена

## **2. Професионални знания и умения**

- умее да съставя организационната структура, следвайки процесите в туристическата фирма
- познава различните отдели, задълженията и отговорностите на персонала в тях;
- владее различните техниката за продажба, реклама и обратна връзка с клиентите; -
- борови с резервационни системи и издаване на застрахователни и туристически ваучер
- прилага задължените процедурите на персонала при природни бедствия и аварии;
- прави оценка на конкретната работна ситуация и на извършената работа

## **3. Изисквания към ЗБУТ**

- Задължително е носенето на униформено облекло и лични предпазни средства (в условия на пандемия);
- Преценяване на професионалния и здравен риск;
- Извършва самостоятелна преценка за риска на работното място;
- Прилага техники за безопасност и ППО

## СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк 1202, гр.. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh\_sofia@abv.bg

### I. КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

№	<i>Критерии за оценка</i>	<i>Максимален брой точки</i>	<i>Самооценка</i>	<i>Оценка</i>
1.	<p><b>Ефективно организиране дейността на работното място.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изисква и познава необходимите документи и средства за изпълнение на заданието</li> <li>- Разполага документацията и средствата, съобразявайки се с възможностите на работното място</li> <li>- Организира работното си място и спомага за изпълнението на задачите</li> <li>- Спазва стандарти за външен вид и лична хигиена</li> </ul>	<p><b>20т.</b></p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p>		
2	<p><b>Професионални знания и умения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умее да съставя организационната структура, следвайки процесите в туристическата фирма</li> <li>- познава различните отдели, задълженията и отговорностите на персонала в тях;</li> <li>- владее различните техниката за продажба, реклама и обратна връзка с клиентите;</li> <li>- борави с резервационни системи и издаване на застрахователни и туристически ваучер</li> <li>- прилага задължените процедури на</li> </ul>	<p><b>20т.</b></p> <p>2т.</p> <p>3т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p>		

## СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк 1202, гр.. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh\_sofia@abv.bg

	персонала при природни бедствия и аварии;	5т.		
	- прави оценка на конкретната работна ситуация и на извършената работа	5т.		
6.	Спазва изискванията за ЗБУТ	10т.		
7.	Презентационни умения	10т.		
	Общ брой точки:	<b>60</b>		

### II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка =  $6 * K / N$ , където K = получения брой точки, а N = максималния брой точки.

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число