



Професия 811010 Хотелиер

Специалност 8110101 Организация на хотелиерството

Критерии за поставяне на текуща оценка

По учебна практика – Технология на хотелиерското обслужване (ТХО) СПП

ХІІ клас

Срочна и годишна оценка по УП Технология на хотелиерското обслужване се формира в зависимост от резултатите на ученика:

- Практически изпитвания;
- Работа в по време на учебна практика – активно участие, тетрадка, дискусии, отношение към предмета;
- Домашна работа, в т. ч. разработени доклади, презентации.

Всеки ученик има право да подобри оценката си, като новата оценка не заменя наличната, а се добавя към другите оценки.

Домашната работа се проверява в началото на всеки час, когато е зададена такава. Ако ученикът не я е написал или е забравил тетрадката си, това се отбелязва като липсващо домашно и се отразява на оценката за домашна работа. Закъснели домашни работи не се приемат.

Тетрадките се събират за проверка от учителя поне веднъж в срока без предупреждение.

1. Знае специфичната терминология.
2. Познава същността и измерването на понятието, качество на хотелиерското обслужване и неговите модели за управление .
3. Прилага правилно общите изисквания при съставяне на стандарти в хотелиерството.
4. Притежава умения за прилагане на сновните стандарти в местата за настаняване и в заведенията за хранене и развлечения (ЗХР)
5. Познава значението и поява на маркетинга в туризма и определението за маркетинг и услуги, както и фактори, влияещи върху маркетинга на хотелиерските услуги
6. Обяснява аргументирано ценова политика в хотелиерството, търсенето и предлагането и маркетинга в тази сфера.
7. Има познания относно, характеристиката и видовете реклама, рекламните инструменти и тяхната ефективност. Рекламна кампания
8. Познава значението на връзки с обществеността. Определение, характеристика и изграждане.
9. Демонстрира познания относно същността и основните видове франчайзинг.
10. Разграничава ролята на фрайчазингодател и франчаизингонаемател. Сключване на договори

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк 1202, гр.. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

11. Обяснява същността особеностите и приложение на ТАЙМШЕРИНГА в българското хотелиерство. Договори за ТАЙМШЕРИНГ.
12. Познава изискванията за професионално общуване с вътрешни и външни клиенти, както и общоприетите правила за конфиденциалност.
13. Проявява творческа иновативност

При текуща оценка по учебна практика се прилагат следните критерии:

1. Ефективно организиране дейността на работното място:

- Изисква и познава необходимите документи и средства за изпълнение на заданието
- Разполага документацията и средствата, съобразявайки се с възможностите на работното място
- Организира работното си място и спомага за изпълнението на задачите
- Спазва стандарти за външен вид и лична хигиена

2. Професионални знания и умения

- умее да съставя организационно-управленска структура на високотехнологичен хотелски комплекс;
- познава различните отдели, задълженията и отговорностите на персонала в тях;
- прилага задължените процедури на персонала при природни бедствия и аварии;
- прави оценка на конкретната работна ситуация и на извършената работа

3. Изисквания към ЗБУТ

- Задължително е носенето на униформено облекло и лични предпазни средства (в условия на пандемия);
- Преценяване на професионалния и здравен риск;
- Извършва самостоятелна преценка за риска на работното място;
- Прилага техники за безопасност и ППО

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк 1202, гр.. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

I. КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

№	<i>Критерии за оценка</i>	<i>Максимален брой точки</i>	<i>Самооценка</i>	<i>Оценка</i>
1.	<p>Ефективно организиране дейността на работното място.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Изисква и познава необходимите документи и средства за изпълнение на заданието - Разполага документацията и средствата, съобразявайки се с възможностите на работното място - Организира работното си място и спомага за изпълнението на задачите - Спазва стандарти за външен вид и лична хигиена 	<p>20т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p>		
2	<p>Професионални знания и умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - умее да съставя организационно-управленска структура на висококатегориен хотелски комплекс; - познава различните отдели, задълженията и отговорностите на персонала в тях; - прилага задължените процедури на персонала при природни бедствия и аварии; - прави оценка на конкретната работна ситуация и на извършената работа 	<p>20т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p>		
6.	Спазва изискванията за ЗБУТ	10т.		
7.	Презентационни умения	10т.		
	Общ брой точки:	60		

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк 1202, гр.. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка = $6 * K / N$, където K = получения брой точки, а N = максималния брой точки.

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число