

**Критерии за оценяване на теоретични занятия
за учениците от 12 клас
по предмет „Гостоприемство в туристическата индустрия - ОтПП“**

Конспект:

XV. Бизнес етикет и фирмена култура. Отношение към госта

- 15.1 Бизнес срещи – бизнес етикет и фирмена култура
- 15.2 Етикет в офиса
- 15.3 Бизнес пътувания. Организиране на бизнес пътувания
- 15.4 Външен вид – правила за поведение и обличане
- 15.5 Стилно поведение
- 15.6 Поздравителни адреси, поздравителни картички, фирмени подаръци към постоянни бизнес партньори и клиенти
- 15.7 Международен бизнес етикет

XVI. Бит, традиции и кулинарно изкуство

- 16.1 Българска обредна система – същност, особености и значение
- 16.2 Видове обредност
- 16.3 Обредите, като част от нематериалното културно наследство
- 16.4 Обредите и традиционните празници – част от туристическите ресурси на страната
- 16.5 Български празници, свързани със сезоните
- 16.6 Зимен празничен календар
- 16.7 Пролетен празничен календар
- 16.8 Летен празничен календар
- 16.9 Есенен празничен календар
- 16.10 Български фолклорни обредни празници
- 16.11 Историческо развитие на кулинарното изкуство в България и връзката му с другите изкуства
- 16.12 Същност, фактори и основни етапи в развитието на кулинарното изкуство в България
- 16.13 Кулинарни празнични събития в България

Литература:

1. Борисова, Л., Александрова, Е., Николва, В., Гостоприемство в туристическата индустрия 2, Матком 2020 г.

Срочната и годишната оценка се формират в съответствие с:

- определеното в учебната програма съотношение между текущите оценки от устните, писмените изпитвания, в т.ч. и от контролните работи и участието на ученика в учебния процес (работа в час, изпълнение на домашна работа, самостоятелна работа, изработка на презентации, работа по проекти).

Оценка по време на срока по предмети „Гостоприемство в туристическата индустрия-ОтПП“ се формира в зависимост от резултатите на ученика от:

- Писмено изпитване
 - Устно изпитване
 - Работа по време на учебен час – активно участие, прилежно записване на урока в тетрадката, поддържане на тетрадката в добър вид, отношение към предмета
 - Домашна работа, самостоятелна работа, изготвяне на презентации и проекти
- Всеки ученик има право да подобри оценката си, като новата оценка не заменя наличната, а се добавя към другите оценки.

Тетрадките се събират за проверка от учителя текущо, поне веднъж в срока без предупреждение.

Компетентности като очаквани резултати от обучението:

1. Познава основните понятия и правилата в бизнес етикета и фирмената култура
2. Познава и обяснява елементите на фирмената култура.
3. Познава и изяснява основните принципи на етикета в офиса.
4. Познава, изброява и изяснява етапите при организиране и провеждане на бизнес пътуване
5. Познава и обяснява правилата за поведение и обличане в бизнес средите, спрямо провежданото мероприятие
6. Познава и разграничава правилата за стилно обличане и поведение
7. Познава и обяснява различните видове начини на поздравяване по различни поводи между фирмите.
8. Познава и изяснява правилата за писане на официални поздравявания
9. Познава, изброява и изяснява правила при общуване в международния бизнес етикет
10. Познава и изяснява същността на българската обредна система
11. Познава, изброява и изяснява особеностите и значението на българската обредна система
12. Познава, изброява и изяснява видовете обредност
13. Познава и изброява нематериалното изкуство на България
14. Познава, изброява и обяснява различни обреди и традиционни празници в България
15. Познава, изброява и обяснява български празници през различните сезони
16. Познава, изброява обяснява български фолклорни обредни празници
17. Познава историческото развитие на кулинарното изкуство в България и изяснява връзката му с другите изкуства
18. Познава и изяснява същността на кулинарното изкуство в България
19. Познава и изброява факторите на развитие на кулинарното изкуство в България
20. Познава и изброява основните етапи в развитието на кулинарното изкуство в България
21. Познава и изброява кулинарните празнични събития в България и изяснява тяхната същност

Формиране на оценка при устни и писмени изпитвания:

Отличен (6) -ученикът логично, обосновано и точно комбинира знанията си за различните понятия в дисциплината, демонстрира задълбочени знания и придобити професионални компетентности по дисциплината, които доказва чрез пълни и аргументирани отговори. Ученикът е овладял професионалната терминология и постига напълно очакваните резултати. Усвоени са всички нови понятия и ученикът ги използва успешно; дава примери; прилага усвоените знания и умения като прави оценки и сравнения; анализира ситуации и процеси; прави изводи и заключения.

Много добър (5) - ученикът адекватно използва понятията от изучаваната дисциплина, показва много добри знания на материала, но допуска незначителни пропуски. Ученикът владее много добре специфичната терминология. Логично, точно и последователно разсъждава по изучаваните процеси и явления; доказва с примери твърдения и становища; представя усвоените знания и умения и ги прилага при решаване на казуси.

Добър (4) - ученикът добре владее материала. В изложението се допускат значителни неточности в използваните понятия. Ученикът познава, разбира и характеризира специфичните особености на процесите, нормативната база и технологията; представя и прилага усвоените знания при решаване на проблеми

Среден (3) – ученикът показва непълни и неточни знания по зададената тема; Не използва точна професионална терминология. Информацията по въпроса е недостатъчна

Слаб (2) - ученикът не владее професионална терминология, има сериозни пропуски в знанията си и не успява да представи знания по предмета.

Формиране на оценка от тест:

Броят и равнището на тестовите задачи по всеки критерий се определят съобразно равнището, на което трябва да бъде усвоено съответното учебно съдържание, като общият брой задачи по всеки критерий трябва да носи максималния брой точки.

Тестът съдържа отворени и затворени въпроси. Само един от посочените отговори в затворените въпроси е верен и само той се загражда с кръгче. Оценката на теста се определя по следната формула:

Оценка = $6 * K / N$, където K е брой получени от ученика точки, а N е максималният брой точки за съответния вариант.

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число.

Отличен (6) -ученикът показва задълбочени знания. Владее професионалната терминология. Логично, обосновано и точно комбинира знанията си за различните понятия в дисциплината, демонстрира задълбочени знания и придобити професионални компетентности по дисциплината, които доказва чрез пълни и аргументирани отговори.

Много добър (5) – ученикът излага точно и вярно знанията си, използва понятията от изучаваната дисциплина, но допуска незначителни пропуски. Ученикът владее много добре професионалната терминология.

Добър (4) – ученикът показва непълни знания и използва неточна професионална терминология. Допуска значителни неточности в използваните понятия.

Среден (3) – тестът е разработен повърхностно. Ученикът познава някои понятия, но не може да ги приложи в отговорите си.

Слаб (2) - ученикът не владее професионална терминология, има сериозни пропуски в знанията си и не успява да представи знания по предмета.

Изисквания и критерии за оценка на презентация

1. Общи изисквания:

- Презентацията отговаря на изискванията на задачата.
- Използвани са достоверни източници.
- Задачата е оформена, завършена и отговаря на поставените въпроси.
- Съдържанието е прецизно, последователно, систематизирано и научно вярно.
- Естетически добре изготвена презентация.
- Презентирането се осъществява в рамките на 10 минути.

2. Критерии за оценка на презентацията:

➤ **Съдържателни:**

1. Изложеното отговаря на зададената тема.
2. Да е обвързано с овладяването на знания и умения по дисциплината
3. Подбраното съдържание да бъде оформено, така че представянето му да се реализира в рамките на 10 минути
4. Интересно и убедително представяне.
5. Представеният проект трябва да съдържа елементи на индивидуализация.

➤ **Технологични:**

1. Правилно и хармонично съотношение на текст, картинки, снимков материал
2. Задължителни елементи:
 - 2.1. Правилно форматиране на текста- размер, шрифт, цвят, ефекти, артистичен текст и т.н.
 - 2.2. Подходящ брой графични изображения, отговарящи на темата на презентацията с добро качество.
 - 2.3. При възможност - изготвени от авторите графични изображения или таблици чрез инструментите на Microsoft
 - 2.4. Анимирани ефекти - текст, графика и смяна на слайдовете.
 - 2.5. Прецизно определяне на необходимото време или автоматично прелистване.
 - 2.6. Анимация на елементите на отделните слайдове.

3. Ергономично оформление на слайдовете:
 - 3.1. Балансираност на елементите на всеки слайд
 - 3.2. Балансирано съотношение при четене на текста- размер, шрифт, съчетаване на шрифтове, цвят, фон и др.
 - 3.3. Висококачествени графични изображения.
 4. Естетическо оформление на презентацията
 - 4.1. Балансиране и хармония в използваните цветове;
 - 4.2. Контраст между цвят на фона, текста и другите елементи в презентацията
 - 4.3. Хармония и баланс при разположението на компонентите върху слайда
 - 4.4. Подходящ и балансиран избор на дизайн на слайдовете на цялата презентация.
 - **Презентиране на информацията**
 1. Синхрон при представянето между вербално и невербално общуване с аудиторията и техниката която се използва.
 2. Обогаляване на информацията от екрана с допълнителни разяснения.
 3. Управление на времето.

Система за оценяване на презентацията

Съдържателни аспекти – 10 т.; Технологични аспекти – 14 т.; Презентиране – 6 т.

Формиране на оценка:

Отличен (6) – от 28 до 30 точки

Много добър (5) – от 23 до 27 точки

Добър (4) – от 18 до 22 точки

Среден (3) – от 15 до 17 точки

Слаб (2) – от 0 до 14 точки

Изисквания и критерии за оценка на проект/самостоятелна задача/ домашна работа

1. Общи изисквания:

1. Представянето отговаря на изискванията на задачата.
2. Използвани са достоверни източници.
3. Задачата е оформена, завършена и отговаря на поставените въпроси.
4. Съдържанието е прецизно, последователно, систематизирано и научно вярно.
5. Естетически добре оформено представяне чрез подходящо подбрани средства и материали.
6. Представянето на проекта/самостоятелната задача/ домашната работа се осъществява в рамките на определеното за тази цел време.

2. Критерии за оценка на проект/самостоятелната задача/ домашната работа:

1. Изложението отговаря на зададената тема.
 2. Формулира заглавието на проекта
 3. Определя задачите на проекта
 4. Определени целите на проекта
 5. Разпределя работата по задачите
 6. Представяне на план за работата и доказателства за осъществяването на всеки етап;
 7. Представяне на ролята в изработката при групова дейност
 8. Оформя проекта според изискванията
 9. Показва овладяване на знания и умения по дисциплината и зададената тема
 10. Подбраното съдържание е оформено, така че представянето му да се реализира в определеното време
 11. Интересно и убедително представяне.
 12. Представеният проект е естетически издържан, оформен и интересен.
 13. Баланс между цветове, шрифт, картинки, фон
 14. Осъществява самоконтрол - анализира достойнства, недостатъци, резултати, перспективи
 15. Отговаря на въпроси
- Всеки критерий носи до 2 точки

Формиране на оценка:

Отличен (6) – от 28 до 30 точки
Много добър (5) – от 23 до 27 точки
Добър (4) – от 18 до 22 точки
Среден (3) – от 15 до 17 точки
Слаб (2) – от 0 до 14 точки