



***Професия 811020 Екскурзовод***

***Специалност 8110201 Екскурзоводско обслужване***

***Критерии за оценка***

**По учебна практика- Туристическа анимация СПП - XI клас**

Срочна и годишна оценка по УП Технология на хотелиерското обслужване се формира в зависимост от резултатите на ученика:

- Практически изпитвания;
- Работа в по време на учебна практика – активно участие, тетрадка, дискусии, отношение към предмета;
- Домашна работа, в т. ч. разработени доклади, презентации и проекти.

Всеки ученик има право да подобри оценката си, като новата оценка не заменя наличната, а се добавя към другите оценки.

Домашната работа се проверява в началото на всеки час, когато е зададена такава. Ако ученикът не я е написал или е забравил тетрадката си, това се отбелязва като липсващо домашно и се отразява на оценката за домашна работа. Закъснели домашни работи не се приемат.

Тетрадките се събират за проверка от учителя поне веднъж в срока без предупреждение.

1. Знае специфичната терминология
2. Познава същността, спецификата и мястото на туристическата анимация в туристическите услуги
3. Разпознава съвременните тенденции в развитието на туристическа анимация, търсенето и предлагането.
4. Запознат е с длъжностна характеристика на аниматора – основни изисквания, права и задължения, функциите на аниматора и организационната и функционална структура на анимационния екип.
5. Обяснява характеристиката на анимационния продукт, пазара, особеностите и тенденциите, както и разграничава търсенето и предлагането му.
6. Демонстрира знания насочени към сегментирането на търсенето на анимационен продукт и характеристиките на групите потребители търсещи продукта, както и начини за позиционирането му на анимационния продукт

## СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк 1202, гр.. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh\_sofia@abv.bg

7. Познава същността на рекламата и рекламните средства и приложението им при реализацията на анимационния продукт
8. Обяснява същността, особеностите и необходими ресурси (трудови , материални, финансови) за осъществяване на анимационна програма.
9. Познава начините за съставяне на график за реализиране на анимационната програма и умее да оценява риска с цел опазване живота и здравето на туристите и работещия екип.
10. Умее да съставя организационен и финансов план на анимационна програмата, като се съобразява с задължения и отговорности на членовете на екипа
11. Разграничава целевите групи туристи, като подготвя, организира и реализира анимационни програми и прояви. Отчита удовлетвореност на туристите.
12. Разбира отчетните документи за изпълнението на анимационната програма (отчет за извършената работа, счетоводни документи)
13. Познава изискванията за професионално общуване с вътрешни и външни клиенти.
14. Проявява творческа иновативност

При текуща оценка по учебна практика се прилагат следните критерии:

### **1. Ефективно организиране дейността на работното място:**

- Изисква и познава необходимите документи и средства за изпълнение на заданието;
- Разполага документацията и средствата, съобразявайки се с възможностите на работното място;
- Организира работното си място и спомага за изпълнението на задачите;
- Спазва стандарти за външен вид, униформено облекло и лична хигиена.

### **2. Професионални знания и умения**

- умее да съставя анимационна проява, следвайки процесите и тенденциите в туристическата индустрия;
- познава основни права, задължения и изисквания към аниматора и организационната и функционална структура на анимационния екип;
- умее да съставя организационен и финансов план, и графици на анимационна програма;

## СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк 1202, гр.. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh\_sofia@abv.bg

- разбира важността на отчитането на удовлетвореността на туристите;
- прилага задължените процедури на персонала при природни бедствия и аварии;
- прави оценка на конкретната работна ситуация и на извършената работа

### 3. Изисквания към ЗБУТ

- Задължително е носенето на униформено облекло и лични предпазни средства (в условия на пандемия);
- Преценяване на професионалния и здравен риск;
- Извършва самостоятелна преценка за риска на работното място;
- Прилага техники за безопасност и ППО

### I. КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

№	Критерии за оценка	Максимален брой точки	Самооценка	Оценка
1.	<b>Ефективно организиране дейността на работното място.</b> - Изисква и познава съвременните тенденции в развитието на анимацията; - Анализира търсенето и предлагането на туристическа анимация, съобразявайки се с профила на туриста; - Организира и разпределя оптимално работното си място и времето, което спомага за изпълнението на задачите; - Спазва стандарти за външен вид и лична хигиена според длъжностната характеристика на аниматора.	20т.  5т.  5т.  5т.		

## СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк 1202, гр.. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh\_sofia@abv.bg

2	<b>Професионални знания и умения</b> -Умее да съставя организационна и функционална структура на анимационния екип; -Познава техническите функции, правата, задълженията и отговорностите на анимационния екип; -Познава задълженията на персонала при природни бедствия и аварии; -Прави оценка на конкретната работна ситуация и на извършената работа.	<b>20т.</b>  5т.  5т.  5т.		
6.	Спазва изискванията за ЗБУТ	10т.		
7.	Презентационни умения	10т.		
	Общ брой точки:	60		

### II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка =  $6 * K / N$ , където K = получения брой точки, а N = максималния брой точки.

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число