



Професия 811020 Екскурзовод

Специалност 8110201 Екскурзоводско обслужване

Критерии за оценка

По учебна практика Екскурзоводско обслужване СПП -XI- XII клас

Срочна и годишна оценка по УП Туристическа анимация се формира в зависимост от резултатите на ученика:

- Практически изпитвания;
- Работа по време на час – активно участие, тетрадка, дискусии, отношение към предмета, облекло;
- Домашна работа, в т. ч. разработени доклади, презентации и проекти;
- Оценка дежурство на рецепция;
- Работа в туристическа агенция – активно участие, отношение към поставените задачи от прекия наблюдател в агенцията, облекло.

Всеки ученик има право да подобри оценката си, като новата оценка не заменя наличната, а се добавя към другите оценки.

Домашната работа се проверява в началото на всеки час, когато е зададена такава. Ако ученикът не я е написал или е забравил тетрадката си, това се отбелязва като липсващо домашно и се отразява на оценката за домашна работа. Закъснели домашни работи не се приемат.

Тетрадките се събират за проверка от учителя поне веднъж в срока без предупреждение.

1. Знае специфичната терминология
2. Познава същността, спецификата и мястото на екскурзовода в туристическите услуги
3. Разпознава съвременните тенденции в развитието на екскурзоводското обслужване, търсенето и предлагането.
4. Знае и обяснява функциите, правата и задълженията на екскурзовода.
5. Прилага основните изисквания при съставяне на екскурзоводска беседа
6. Знае структурата на различните видове екскурзоводски беседи и умее на практика да ги демонстрира;
7. Класифицира различните видове екскурзии
8. Различава социално-психологичните особености на обслужването на туристите

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

9. Познава технологията на обслужване на различните работни места (на открито, в автобуса, в музея, в хотела и по туристическите обекти).
10. Разграничава основните етапи на подготовка на екскурзията.
11. Познава начините за съставяне на график на програма и умее да оценява риска с цел опазване живота и здравето на туристите и работещия екип.
12. Събира и извлича информация от различни източници (специализирани издания, Интернет, изложения и др.).
13. Разграничава целевите групи туристи, като подготвя, организира и реализира туристически програми и прояви. Отчита удовлетвореност на туристите.
14. Подбира тема, цел и задачи, съобразени с различните видове туризъм.
15. Разработва конкретен методически план и програма на туристически маршрут за определен период от време.
16. Прилага усвоените теоретични знания в конкретни практически ситуации, свързани с провеждане на програмите на екскурзиите
17. Следва принципите, реда и последователността на работа при провеждането на екскурзоводските дейности.

При текуща оценка по учебна практика се прилагат следните критерии:

1. Ефективно организиране дейността на работното място:

- Изисква и познава необходимите документи и средства за изпълнение на заданието;
- Разполага документацията и средствата, съобразявайки се с възможностите на работното място;
- Организира работното си място и спомага за изпълнението на задачите;
- Спазва стандарти за външен вид, униформено облекло и лична хигиена.

2. Професионални знания и умения

- умее да съставя план и програма на туристически маршрут, следвайки процесите и тенденциите в туристическата индустрия;
- познава основни права, задължения и изисквания към екскурзовода.
- умее да разпределя времевата ангажираност и физическа активност в съставената програма по туристически маршрут, съобразена с целевата група туристи;

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

- подбира подходящи туристически дестинации, туристически обекти и транспортни средства според предварително посочени критерии;

- представя ясна информация за туристическите дестинации, туристическите обекти и включените дейности;

- разбира важността на отчитането на удовлетвореността на туристите;

- прави оценка на конкретната работна ситуация и на извършената работа

- умее да съставя екскурзоводска беседа, спазвайки основните изисквания и да я представя устно;

- умее да подбира информацията за съставяне на екскурзоводската беседа, съобразена с възрастовите, интелектуални специфики на туристите;

3. Изисквания към ЗБУТ

- Задължително е носенето на униформено облекло и лични предпазни средства (в условия на пандемия);

- Преценяване на професионалния и здравен риск;

- Извършва самостоятелна преценка за риска на работното място;

- Прилага техники за безопасност и ППО;

- Оценява риска и формулира правила за безопасност.

КРИТЕРИИ ПРАКТИЧЕСКО ИЗПИТВАНЕ – ЕКСКУРЗОВОДСКА БЕСЕДА

№	Критерии за оценка	Максимален брой точки	Самооценка	Оценка
1.	Предварителна подготовка - подбира подходяща литература и я посочва; - използва знанията си по история, география, гостоприемство, музика, изобразително изкуство, български език и литература; - спазва стандарти за външен вид и облекло, съобразени с Вътрешния правилник на СПГТ.	15т. 5т. 5т. 5т.		

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

2	<p>Професионални знания и умения</p> <p>-съставя подходяща екскурзоводска беседа по предварително зададени критерии;</p> <p>-спазва основните принципи за научност, целенасоченост и/или тематичност;</p> <p>- спазва структурата при съставяне на екскурзоводска беседа:</p> <p>1. увод – постига ефект за привличане на вниманието;</p> <p>2. изложение – ясно, последователно и логическо свързано;</p> <p>3. заключение – обобщава или акцентира най-важното от изложението;</p> <p>- адаптира изложението според типа туристи и техните интереси;</p> <p>- поднася достъпна и увлекателна беседа;</p> <p>- представя устно беседата без да я чете;</p> <p>- езикът е точен и ясен;</p> <p>- спазва съвременните граматични и правоговорни норми;</p> <p>- богат на изразни средства (метафори, сравнения, пословици, цитати и др.)</p> <p>- подбира подходящи жестове и интонация при представяне на екскурзоводската беседа</p>	<p>80т.</p> <p>10т.</p> <p>5т.</p> <p>15т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>15т.</p> <p>10т.</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>		
6.	Спазва изискванията за ЗБУТ	5т.		
	Общ брой точки:	100		

II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка = $6 * K / N$, където K = получения брой точки, а N = максималния брой точки е 100.

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число.

КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА МЕТОДИЧЕН ПЛАН И ПРОГРАМА НА МАРШРУТ

№	<i>Критерии за оценка</i>	<i>Максимален брой точки</i>	<i>Самооценка</i>	<i>Оценка</i>
1.	<p>Предварителна подготовка</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбира подходяща литература и я цитира правилно; - подбира подходящи туристически обекти и дестинации – изяснява критерии за подбор; - използва карта при подбора на населени места; - спазва стандарти за външен вид и облекло съобразени с Вътрешния правилник на СПГТ. 	<p>20т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p>		
2	<p>Професионални знания и умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - съставя подходящ туристически маршрут и програма по зададени критерии; -спазва структурата при изготвяне на методичен план и програма ; - избира подходяща атрактивна тема за туристически маршрут; - разпределя последователно селищата и обектите, включени в маршрута; - изчислява правилно разстоянието между отделните селища; - разпределя правилно времевата ангажираност и физическата активност в туристическата програма; - спазва принципите на научност, 	<p>75т.</p> <p>10т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>10т.</p> <p>5т.</p>		

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

	целенасоченост и/или тематичност; - представя подходяща и интересна туристическа информация за населените места и туристически обекти;	5т.		
	- поднася устно методичния план и програма;	15т.		
	- езикът е точен и ясен;	5т.		
	- спазва съвременните граматични и правоговорни норми.	5т.		
6.	Спазва изискванията за ЗБУТ	5т		
	Общ брой точки:	100		

II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка = $6 * K / N$, където K = получения брой точки, а N = максималният брой точки= 100.

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число.

КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ РАБОТА В ТУРИСТИЧЕСКА АГЕНЦИЯ

№	Критерии за оценка	Максимален брой точки	Самооценка	Оценка
1.	Ефективно организиране дейността на работното място. - Спазва стандарти за външен вид и облекло и хигиена /съобразени с Вътрешния правилник на СПГТ и туристическата агенция/ - Организира и разпределя оптимално работното си място и времето, което спомага за изпълнението на задачите; - Изисква и познава необходимите документи и средства за изпълнение	20т. 10т. 5т. 5т.		

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

	на заданието			
2	Професионални знания и умения - Спазва графика, определен от туристическата агенция; - Уведомява предварително, когато е възпрепятстван и не може да дойде; - Присъства редовно /не допуска повече от 25% отсъствия от общите часове по практика/; - Изпълнява съвестно задачите, поставени от агенцията; - Спазва добрия тон на комуникация със служителите на агенцията; - Не възпрепятства комуникацията с клиентите в офиса или по време на телефонно обаждане с поведението си;	35т. 5т. 5т. 10т. 5т 5т 5т.		
3.	Спазва изискванията за ЗБУТ	5т.		
	Общ брой точки:	60		

II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка = $6 * K / N$, където K = получения брой точки, а N = максималния брой точки.

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число 60.

КРИТЕРИИ РЕЦЕПЦИЯ

№	Критерии за оценка	Максимален брой точки	Самооценка	Оценка
1.	Ефективно организиране дейността на работното място. - Спазва стандарти за външен вид и облекло и хигиена /съобразени с	15т. 10т.		

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

	<p>Вътрешния правилник на СПГТ/ - Организира и разпределя оптимално работното си място и времето, което спомага за изпълнението на задачите;</p>	5т.		
2	<p>Професионални знания и умения</p> <p>- Спазва графика за дежурство на рецепция;</p> <p>- Уведомява предварително, когато е възпрепятстван и не може да дойде;</p> <p>- Спазва разписанието за биене на звънец;</p> <p>- Посреща посетители, педагогически и непедагогически състав изправен с „Добре дошли!“ (Добро утро, Добър ден) и приветлива усмивка;</p> <p>- Записва всеки посетител;</p> <p>- Не допуска преминаване на ученици по стълбите и входа, предназначен за посетители, педагогически и непедагогически състав;</p> <p>- Проверява и записва отсъстващите ученици след 1-ви час в съответната смяна;</p> <p>- Не допуска струпване на ученици около рецепцията или оставането без надзор;</p>	<p>40т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т</p> <p>5т</p> <p>5т</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p>		
б.	Спазва изискванията за ЗБУТ	5т.		
	Общ брой точки:	60		

II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка = $6 * K / N$, където K = получения брой точки, а N = максималния брой точки
60.

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число.

КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИ ЗАДАЧИ / КАЗУСИ

№	Критерии за оценка	Максимален брой точки	Самооценка	Оценка
1.	Предварителна подготовка: - притежава необходимите знания за решаване на учебната задача /казус/, съобразена с изучения материал по предмета; - умее и знае къде да търси информация за решаване на учебната задача /казус/.	15т. 10т. 5т.		
2	Професионални знания и умения - извлича самостоятелно необходимата информация от учебната задача /казус/; - умее да разграничи отделните компоненти от задачата; - намира и посочва кои са проблемите, зададени в задачата /казус/; - обосновава подбора си от действия, защо са най-подходящи за разрешаване на откритите проблеми; - представя и други възможни действия за правилно разрешаване на задачата.	35т. 5т. 5т. 5т. 10т. 10т.		
3.	Спазва изискванията към ЗБУТ	5т.		
4.	Презентационни умения - представя устно казуса, без да чете.	5т.		
	Общ брой точки:	60		

II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

Оценка = $6 * K / N$, където K = получения брой точки, а N = максималния брой точки 60.

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число.

Окончателната оценката се определя, както следва:

Качествен показател	Количествен показател
Отличен (6)	От 5,50 до 6,00
Много добър (5)	От 4,50 до 5,49
Добър (4)	От 3,50 до 4,49
Среден (3)	От 3,00 до 3,49