



СИСТЕМА

ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ОБУЧЕНИЕТО ПО ТРАНСПОРТ И ТУРИСТИЧЕСКА АГЕНТСКА ДЕЙНОСТ – СПП

11ж клас

Проверката и оценката на знанията и уменията на учениците се осъществява съгласно Държавното образователно изискване за системата за оценяване (Наредба № 11 от 1 септември 2016 г за оценяване на резултатите от обучението на учениците).

Срочна и годишна оценка по Транспорт и туристическа агентска дейност се формира в зависимост от резултатите на ученика. Поставят се текущи оценки през учебната година:

- Устно изпитване;
- Писмено изпитване чрез тест, контролна работа или есе;
- Практическо изпитване – прилагане на знания и умения при решаване на учебни задачи /казуси/;
- Работа по време на час – активно участие, тетрадка, дискусии, отношение към предмета, облекло;
- Домашна работа, в т. ч. разработени доклади, презентации и проекти.

Всеки ученик има право да подобри оценката си, като новата оценка не заменя наличната, а се добавя към другите оценки.

Домашната работа се проверява в началото на всеки час, когато е зададена такава. Ако ученикът не я е написал или е забравил тетрадката си, това се отбелязва като липсващо домашно и се отразява на оценката за домашна работа. Закъснели домашни работи не се приемат.

Тетрадките се събират за проверка от учителя поне веднъж в срока без предупреждение.

КРИТЕРИИ

за оценяване постиженията на учениците при устно изпитване

Качественият показател, който определя степента на постигане на очакваните

резултати от обучението, е:

Отличен – ученикът постига напълно очакваните резултати от учебната програма; в знанията и уменията няма пропуски; усвоени са всички нови понятия и ученикът ги



използва правилно; притежава необходимите компетентности и може да ги прилага самостоятелно при решаване на учебни задачи в различни ситуации; действията му са целенасочени и водят до краен резултат.

- Отговаря, изяснява изчерпателно, точно и аргументирано на устни въпроси, зададени от преподавателя като използва специална терминология, информация от преподадения материал в клас, учебник или други актуални източници на информация;
- Отговоря обосновано, логично и последователно, без да е необходимо да се задават помощни въпроси, към вече зададен основен въпрос;
- Анализира и изяснява факторите, взаимодействието между тях и влиянието им;
- Работи активно в клас, води записки по изучаваната тема, проявява засилен интерес към предмета;
- Определя вярно, точно и мотивирано най-подходящите действия при решаване на учебни задачи /казуси/;
- Прави изводи и предположения при решаване на учебни задачи;
- Изразява мнение и гледна точка за основни тенденции в развитието на туризма, място и роля на туристическите агенции, анализ на видове туристически транспорт;

Много добър – ученикът постига с малки изключения очакваните резултати от учебната програма; показва незначителни пропуски в знанията и уменията си; усвоил е новите понятия и като цяло ги използва правилно; доказва придобитите компетентности при изпълняване на учебни задачи в познати ситуации, а нерядко – и в ситуации, които не са изучавани в клас, макар това да става с известна неувереност; действията му са целенасочени и водят до краен резултат, който извън рамките на изучените ситуации може да не е съвсем точен.

- Отговаря и изяснява точно на устни въпроси, зададени от преподавателя от преподадения материал в клас, подкрепя своите отговори с примери, различни от използваните от преподавателя в клас;
- Отговоря логично и последователно с минимална намеса от преподавателя;
- Определя вярно и точно, подходящи действия при решаване на учебни задачи /казуси/;
- Работи активно в клас, води записки по изучаваната тема, проявява интерес към предмета, полага усилия за изясняване на неусвоени знания по учебния предмет;
- Прилага усвоените знания, но изразява известна несигурност и колебания в аргументацията;
- Разграничава основни тенденции в развитието на туризма, място и роля на туристическите агенции, подбор на различни видове транспорт;

Добър – ученикът постига преобладаващата част от очакваните резултати от учебната програма; показва придобитите знания и умения с малки пропуски и успешно се справя в познати ситуации, но се нуждае от помощ при прилагането им в непознати ситуации; усвоена е преобладаващата част от новите понятия; действията му съдържат неточности, но в рамките на изученото водят до краен резултат.



- Отговаря с несъществени пропуски и недобра убедителност; при изясняване на устни въпроси, зададени от преподавателя от преподавания материал в клас;
- Отговаря логично, но е необходимо да се задават помощни въпроси, към зададен основен въпрос;
- Разпознава и обяснява примери, използвани от преподавателя в клас;
- Проявява несигурност при избора на подходящи действия при решаване на учебни задачи /казуси/;
- Работи в клас и полага частични усилия за изясняване на неусвоени знания по учебния предмет;
- Притежава добра степен на анализ, но демонстрира слаба аргументация.

Среден – ученикът постига само отделни очаквани резултати от учебните програми; в знанията и в уменията си той има сериозни пропуски; усвоени са само някои от новите понятия; притежава малка част от компетентностите, определени като очаквани резултати в учебната програма, и ги прилага в ограничен кръг алгоритмизирани и изучавани в клас ситуации с пропуски и грешки; действията му съдържат недостатъци и рядко водят до краен резултат.

- Отговаря, но допуска съществени пропуски при изясняване на устни въпроси, зададени от преподавателя от преподавания материал в клас;
- Отговоря непоследователно на зададен основен въпрос, както и на зададените помощни разяснителни въпроси;
- Не подкрепя своите отговори с конкретни примери и демонстрира слаби познания в основната терминология по учебния предмет;
- Затруднява се в подбора на подходящи действия при решаване на учебни задачи /казуси/;
- Демонстрира знания без анализ и аргументация;
- Неактивно работи в клас и не полага усилия за изясняване на неусвоени от него теоретични знания по учебния предмет.

Слаб – ученикът не постига очакваните резултати от учебните програми, заложи като прагова стойност за успешност и зададени чрез степента на позитивен измерител „среден“

- Не отговаря или отговаря неточно на устни въпроси, зададени от преподавателя от преподавания учебен материал, не познава тематиката на изучаваната материя;
- Отказва да отговоря на зададен от преподавателя основен въпрос, както и към помощните разяснителни въпроси;
- Не се ориентира в учебния материал и използва разбъркани и неясни изречения;
- Демонстрира незаинтересованост към предмета, не работи в клас и не полага усилия за изясняване на неусвоени от него теоретични познания по учебния предмет.



КРИТЕРИИ

за оценяване постиженията на учениците при писмено изпитване

Писменото изпитване се извършва чрез тест с избираеми и/или отворени отговори на въпросите, и/или контролна работа/есе. Проверката се извършва въз основа на предварително заявен брой точки, като получените точки се приравняват в оценка чрез формула: **Оценка = 6*K/N** , където K е брой получени от ученика точки, а N е максимален брой точки за съответния вариант.

Отличен – ученикът логично, обосновано и точно комбинира знанията си по учебния материал свързан с писменото изпитване. Демонстрира задълбочени знания и придобити професионални компетентности по дисциплината, които доказва чрез пълни и аргументирани отговори. Ученикът е овладял учебния материал, включен в писменото изпитване.

Много добър – ученикът демонстрира много добри знания, но допуска незначителни пропуски по учебния материал, свързан с писменото изпитване. Включва специфични понятия и терминология. Ученикът е овладял учебния материал много добре, включен в писменото изпитване.

Добър – ученикът допуска пропуски, притежава добра степен на анализ, но демонстрира слаба аргументация. Общите познания и понятия от учебния материал включен в писменото изпитване не са усвоени напълно.

Среден – забелязват се сериозни пропуски в писменото изпитване. Ученикът познава някои понятия, но не ги прилага правилно в отговорите си. Затруднява се в изясняването на учебния материал, което демонстрира слаби познания.

Слаб – ученикът не владее учебния материал, има сериозни пропуски в знанията си и не успява да посочи достатъчно верни отговори или предава празен лист. Допуснати са многобройни грешки.

***Работата се анулира при установен опит за преписване.**



СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ

пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.b

КРИТЕРИИ

за оценяване постиженията на учениците при поставени индивидуални задачи
(презентации)

ОЦЕНЯВАНЕ НА КОМПЮТЪРНА ПРЕЗЕНТАЦИЯ (КАКТО И НА ВСЯКА ДРУГА)

Изисквания за ниво:

| <p><i>Групи критерии:</i> (1 уч. или група от 2-4 уч.)</p> | <p><i>Отлично</i></p> | <p><i>Много Добър</i></p> | <p><i>Добър</i></p> | <p><i>Среден</i></p> | <p><i>Слаб</i></p> |
|--|---|---|--|---|---|
| <p><i>Отделяне на цел и планиране</i></p> | <p><i>Самостоятелно избрана, планирана и изпълнена цел(тема, проблем, задача), съотноситима с проблематиката на учебната програма</i></p> | <p><i>Възложена от преподавателя задача, но самостоятелно планирана и изпълнена</i></p> | <p><i>Възложена от преподавателя задача, Несамостоятелно планирана, но самостоятелно изпълнена</i></p> | <p><i>Възложена от преподавателя задача, несамостоятелно планирана, и несамостоятелно изпълнена</i></p> | <p><i>Възложена от преподавателя задача, несамостоятелно планирана, несамостоятелно изпълнена или липсва задача</i></p> |



| | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|---|--|
| <p>Предварителна подготовка</p> | <p>Самостоятелен подбор на нови елементи, съчетани с оригинално представяне на класното съдържание, провокативни въпроси към аудиторията преди и след презентацията, или преди някои от слайдовете, говори свободно и подготвено по слайдовете</p> | <p>Водещо е класното съдържание, позната информация, частично обогатена с някои нови елементи. Въпросите са формални или съвсем малко Изчаква новия слайд и говори с по-малко свои думи, често замълчава и се колебае как да продъжи, но отговаря на въпроси от аудиторията, без да търси опорен слайд</p> | <p>Само класно съдържание, без творчески подход Няма въпроси към аудиторията, но е готов да отговаря, като бързо намира опорен слайд по поставения проблем</p> | <p>Повърхностно съдържание, без творчески подход Няма въпроси към аудиторията, не е готов да отговаря</p> | <p>Слабо съдържание, без творчески подход Няма въпроси към аудиторията, не е готов да отговаря, Липсва подготовка</p> |
| <p>Графичен дизайн</p> | <p>От 4 до 6 слайда, картинен разказ, съчетан с минимум текст тип – caption видим от края на</p> | <p>Повече от 7-8 слайда, еднообразен или прекалено и безпричинно цветово и</p> | <p>Ситен черно – бял шрифт, еднообразен, голям текстов обем на слайдовете, но</p> | <p>Ситен черно – бял шрифт, еднообразен, голям текстов обем на слайдовете,</p> | <p>Ситен черно – бял шрифт, еднообразен, голям текстов обем на слайдовете,</p> |



СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ

пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.b

| | | | | | |
|----------------------------|---|--|--|--|---|
| | <p><i>Задата; ключови думи,</i></p> <p>анимационни ефекти</p> <p><i>Силен контраст м/у фон и образ(текст)</i></p> | <p><i>шифтово многообразие,</i></p> <p><i>без анимационни ефекти</i></p> <p><i>слаб контраст, неподходящ фон</i></p> | <p><i>презентаторът знае</i></p> <p><i>съдържанието и не го чете, а го разказва</i></p> | <p><i>презентаторът не знае</i></p> <p><i>съдържанието и го чете, а не го разказва</i></p> | <p><i>презентаторът не знае</i></p> <p><i>съдържанието и го чете, а не го разказва; много технически и правописни грешки</i></p> |
| <p><i>Етични норми</i></p> | <p><i>Заклучителни думи- собствено виждане по проблема, задаване на проблемен въпрос, посочване на източници, благодарност към екипа по разработката или сътрудниците</i></p> | <p>Обобщението не се отличава с оригиналност</p> <p><i>Посочени са източниците.</i></p> <p><i>Благодарности за сътрудничество</i></p> | <p>Липса на обобщително мнение</p> <p>Не посочва източници,</p> <p><i>но изказва благодарности за сътрудничество (или обратното)</i></p> | <p>Липса на обобщително мнение</p> <p>Не посочва източници,</p> <p><i>не изказва благодарности за сътрудничество (или обратното)</i></p> | <p>Липса на обобщително мнение</p> <p>Не посочва източници,</p> <p><i>не изказва благодарности за сътрудничество (или обратното);</i></p> |

P.S.

1. Горепосочените критерии показват нуждата от изграждане на „ обучена аудитория”, която да дава възможност за интерактивен подход при представянето на презентацията.
2. Ако ученикът използва готова презентация изтеглена от Интернет и без личен принос, работата ще бъде анулира. В този случай, ученикът ще бъде оставен без оценка.



КРИТЕРИИ

за оценяване постиженията на учениците при поставени индивидуални задачи (казуси)

1. Предварителна подготовка (базисни знания):

- Познава необходимите нормативни документи и средства за изпълнение на задачата;
- Разпознава различните договори, които сключва туристическата агенция;
- Разпознава документацията, която се използва от туристическата агенция;
- Познава функциите и задачите на туроператора и туристически агент;
- Запознат е с планиране и калкулиране на бюджета в туристическа фирма;
- Познава методиката при разработване на туристическа програма;
- Познава видовете пътнически транспорт;
- Знае специфична терминология.

2. Професионални знания и умения за решаване на задачата /казуса/:

Твърди компетентности:

- извлича необходимата информация за решаване на конкретната задача /казус/;
- подбира най-подходящите действия за решаване на задачата /казус/;
- прилага подходящи нормативните документи при решаване на задачата;
- използва подходяща терминология;
- подбира подходящ договор за изпълнение на задачата;
- попълва коректно данните по заданието в подходящ документ от дейността на туристическата агенция;
- планира и изчислява вярно бюджета според конкретната задача;
- разработва точно и вярно методичен план за туристическа програма по конкретната задача;
- адаптира точно, вярно и обосновано туристическата програма според зададените критерии в задачата;
- умее да разпределя времевата ангажираност и физическа активност в съставената туристическа програма съобразена с целевата група туристи;
- подбира подходящ пътнически транспорт съобразен с конкретната задача;
- разбира важността на отчитането на удовлетвореността на туристите;



Меки компетентности:

- проявява отговорност и инициативност при самостоятелно изпълнение на задача или работа в екип;
- умее да извлича, интерпретира и обобщава информация;
- притежава критично мислене;
- разбира необходимостта от непрекъснато усъвършенстване на знанията;
- използва и спазва съвременните граматични и правоговорни норми.

3. Изисквания към ЗБУТ

- преценява професионалния и здравен риск;
- прилага техники за безопасност и ППО;
- съставя инструкции за безопасност към туристите;

I. КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

| <i>№</i> | <i>Критерии за оценка</i> | <i>Максимален брой точки</i> | <i>Самооценка</i> | <i>Оценка</i> |
|----------|---|------------------------------|-------------------|---------------|
| 1. | Предварителна подготовка: - притежава необходимите знания за решаване на учебната задача /казус/, съобразена с изучения материал по предмета; - умее и знае къде да търси информация за решаване на учебната задача /казус/. | 15т. 10т. 5т. | | |
| 2 | Професионални знания и умения - извлича самостоятелно, необходимата информация от учебната задача /казус/; | 35т. 5т. | | |



СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ

пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.b

| | | | | |
|----|---|------|--|--|
| | - умее да разграничи отделните компоненти от задачата; | 5т. | | |
| | - намира и посочва кои са проблемите зададени в задачата /казус/; | 5т. | | |
| | - обоснова подбора си от действия, защо са най-подходящи, за разрешаване на откритите проблеми; | 10т. | | |
| | - представя и други възможни действия за правилно разрешаване на задачата. | 10т. | | |
| 3. | Спазва изискванията към ЗБУТ | 5т. | | |
| 4. | Презентационни умения | 5т. | | |
| | Общ брой точки: | 60 | | |

II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка = $6 * K / N$, където K = получения брой точки, а N = максималния брой точки.

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число

Окончателната оценката се определя, както следва:

| Качествен показател | Количествен показател |
|---------------------|-----------------------|
| Отличен (6) | От 5,50 до 6,00 |
| Много добър (5) | От 4,50 до 5,49 |
| Добър (4) | От 3,50 до 4,49 |
| Среден (3) | От 3,00 до 3,49 |
| Слаб (2) | От 2,00 до 2,99 |