

**Критерии за оценяване на теоретични занятия
за учениците от 11 клас
по предмет „Гостоприемство в туристическата индустрия - ОтПП“**

Конспект:

XII. Вербални комуникации

- 12.1 Умението да говорим и слушаме
- 12.2 Основни правила на речта. Речеви етикет. Средства на въздействие
- 12.3 Вербални комуникации чрез технически средства – основни правила и принципи (телефонни и видео-конференции връзки)
- 12.4 Протоколът на затвореното пространство и разпределяне на времето

XIII. Невербални комуникации

- 13.1 Същност, елементи и роля на невербалните комуникации
- 13.2 Езикът на тялото
- 13.3 Межкултурни невербални комуникации

XIV. Общуване с госта

- 14.1 Посрещане, настанвяне и изпращане на госта
- 14.2 Разрешаване на конфликти
- 14.3 Информиране на госта
- 14.4 Презентиране на продукти. Презентационни умения

Литература:

1. Борисова, Л., Александрова, Е., Николва, В., Гостоприемство в туристическата индустрия
- 2, Матком 2020 г.

Срочната и годишната оценка се формират в съответствие с:

- определеното в учебната програма съотношение между текущите оценки от устните, писмените изпитвания, в т.ч. и от контролните работи и участието на ученика в учебния процес (работа в час, изпълнение на домашна работа, самостоятелна работа, изработка на презентации, работа по проекти).

Оценка по време на срока по предмети „Гостоприемство в туристическата индустрия-ОтПП“ се формира в зависимост от резултатите на ученика от:

- Писмено изпитване
- Устно изпитване
- Работа по време на учебен час – активно участие, прилежно записване на урока в тетрадката, поддържане на тетрадката в добър вид, отношение към предмета
- Домашна работа, самостоятелна работа, изготвяне на презентации и проекти

Всеки ученик има право да подобри оценката си, като новата оценка не заменя наличната, а се добавя към другите оценки.

Тетрадките се събират за проверка от учителя текущо, поне веднъж в срока без предупреждение.

Компетентности като очаквани резултати от обучението:

1. Развива умения в общуването и комуникацията в професионална среда. Посочва примери, разбира важността да говори и слуша активно
2. Познава и разграничава функциите на речта и ефекта от тях
3. Познава и разграничава факторите, от които зависи ефективната вербална комуникация чрез технически средства
4. Дава и анализира примери за успешна и неуспешна вербална комуникация
5. Познава начините да бъде продуктивен и да инвестира времето си умно, умее да подрежда приоритетите

6. Познава, разграничава и описва основните невербални знаци и изяснява техните послания
7. Познава същността и значението на езика на тялото при деловото общуване
8. Познава и обяснява културните характеристики
9. Познава и изяснява какво е добро отношение към госта, проявява уважение към него, познава и следва фирмения етикет
10. Познава и разграничава причини за възникване на конфликти
11. Познава и обяснява начините и техниките на управление на конфликтите
12. Умее отговорно, компетентно и професионално да разрешава конфликти и да се справя с възникнали спорове
13. Познава и изяснява същността и особеностите при предоставяне на информация на госта
14. Формира умения за правилно, синтезирано и интересно презентиране на дадена тема
15. Придобива ключови компетенции при работа с технически средства и приложения

Формиране на оценка при устни и писмени изпитвания:

Отличен (6) -ученикът логично, обосновано и точно комбинира знанията си за различните понятия в дисциплината, демонстрира задълбочени знания и придобити професионални компетентности по дисциплината, които доказва чрез пълни и аргументирани отговори. Ученикът е овладял професионалната терминология и постига напълно очакваните резултати. Усвоени са всички нови понятия и ученикът ги използва успешно; дава примери; прилага усвоените знания и умения като прави оценки и сравнения; анализира ситуации и процеси; прави изводи и заключения.

Много добър (5) - ученикът адекватно използва понятията от изучаваната дисциплина, показва много добри знания на материала, но допуска незначителни пропуски. Ученикът владее много добре специфичната терминология. Логично, точно и последователно разсъждава по изучаваните процеси и явления; доказва с примери твърдения и становища; представя усвоените знания и умения и ги прилага при решаване на казуси.

Добър (4) - ученикът добре владее материала. В изложението се допускат значителни неточности в използваните понятия. Ученикът познава, разбира и характеризира специфичните особености на процесите, нормативната база и технологията; представя и прилага усвоените знания при решаване на проблеми

Среден (3) – ученикът показва непълни и неточни знания по зададената тема; Не използва точна професионална терминология. Информацията по въпроса е недостатъчна

Слаб (2) - ученикът не владее професионална терминология, има сериозни пропуски в знанията си и не успява да представи знания по предмета.

Формиране на оценка от тест:

Броят и равнището на тестовите задачи по всеки критерий се определят съобразно равнището, на което трябва да бъде усвоено съответното учебно съдържание, като общият брой задачи по всеки критерий трябва да носи максималния брой точки.

Тестът съдържа отворени и затворени въпроси. Само един от посочените отговори в затворените въпроси е верен и само той се загражда с кръгче. Оценката на теста се определя по следната формула:

Оценка = 6 * K / N, където K е брой получени от ученика точки, а N е максималният брой точки за съответния вариант.

Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число.

Отличен (6) -ученикът показва задълбочени знания. Владее професионалната терминология. Логично, обосновано и точно комбинира знанията си за различните понятия в дисциплината, демонстрира задълбочени знания и придобити професионални компетентности по дисциплината, които доказва чрез пълни и аргументирани отговори.

Много добър (5) – ученикът излага точно и вярно знанията си, използва понятията от изучаваната дисциплина, но допуска незначителни пропуски. Ученикът владее много добре професионалната терминология.

Добър (4) – ученикът показва непълни знания и използва неточна професионална терминология. Допуска значителни неточности в използваните понятия.

Среден (3) – тестът е разработен повърхностно. Ученикът познава някои понятия, но не може да ги приложи в отговорите си.

Слаб (2) - ученикът не владее професионална терминология, има сериозни пропуски в знанията си и не успява да представи знания по предмета.

Изисквания и критерии за оценка на презентация

1. Общи изисквания:

- Презентацията отговаря на изискванията на задачата.
- Използвани са достоверни източници.
- Задачата е оформена, завършена и отговаря на поставените въпроси.
- Съдържанието е прецизно, последователно, систематизирано и научно вярно.
- Естетически добре изготвена презентация.
- Презентирането се осъществява в рамките на 10 минути.

2. Критерии за оценка на презентацията:

➤ *Съдържателни:*

1. Изложеното отговаря на зададената тема.
2. Да е обвързано с овладяването на знания и умения по дисциплината
3. Подбраното съдържание да бъде оформено, така че представянето му да се реализира в рамките на 10 минути
4. Интересно и убедително представяне.
5. Представеният проект трябва да съдържа елементи на индивидуализация.

➤ *Технологични:*

1. Правилно и хармонично съотношение на текст, картинки, снимков материал
2. Задължителни елементи:
 - 2.1. Правилно форматиране на текста- размер, шрифт, цвят, ефекти, артистичен текст и т.н.
 - 2.2. Подходящ брой графични изображения, отговарящи на темата на презентацията с добро качество.
 - 2.3. При възможност - изготвени от авторите графични изображения или таблици чрез инструментите на Microsoft
 - 2.4. Анимирани ефекти - текст, графика и смяна на слайдовете.
 - 2.5. Прецизно определяне на необходимото време или автоматично прелистване.
 - 2.6. Анимация на елементите на отделните слайдове.
 3. Ергономично оформление на слайдовете:
 - 3.1. Балансираност на елементите на всеки слайд
 - 3.2. Балансирано съотношение при четене на текста- размер, шрифт, съчетаване на шрифтове, цвят, фон и др.
 - 3.3. Висококачествени графични изображения.
 4. Естетическо оформление на презентацията
 - 4.1. Балансиране и хармония в използваните цветове;
 - 4.2. Контраст между цвят на фона, текста и другите елементи в презентацията
 - 4.3. Хармония и баланс при разположението на компонентите върху слайда
 - 4.4. Подходящ и балансиран избор на дизайн на слайдовете на цялата презентация.

➤ *Презентиране на информацията*

1. Синхрон при представянето между вербално и невербално общуване с аудиторията и техниката която се използва.
2. Обогаляване на информацията от екрана с допълнителни разяснения.
3. Управление на времето.

Система за оценяване на презентацията

Съдържателни аспекти – 10 т.; Технологични аспекти – 14 т.; Презентиране – 6 т.

Формиране на оценка:

Отличен (6) – от 28 до 30 точки

Много добър (5) – от 23 до 27 точки

Добър (4) – от 18 до 22 точки

Среден (3) – от 15 до 17 точки

Слаб (2) – от 0 до 14 точки

Изисквания и критерии за оценка на проект/самостоятелна задача/ домашна работа

1. Общи изисквания:

1. Представянето отговаря на изискванията на задачата.
2. Използвани са достоверни източници.
3. Задачата е оформена, завършена и отговаря на поставените въпроси.
4. Съдържанието е прецизно, последователно, систематизирано и научно вярно.
5. Естетически добре оформено представяне чрез подходящо подбрани средства и материали.
6. Преставянето на проекта/самостоятелната задача/ домашната работа се осъществява в рамките на определеното за тази цел време.

2. Критерии за оценка на проект/самостоятелната задача/ домашната работа:

1. Изложението отговаря на зададената тема.
2. Формулира заглавието на проекта
3. Определя задачите на проекта
4. Определя целите на проекта
5. Разпределя работата по задачите
6. Представяне на план за работата и доказателства за осъществяването на всеки етап;
7. Представяне на ролите в изработката при групова дейност
8. Оформя проекта според изискванията
9. Показва овладяване на знания и умения по дисциплината и зададената тема
10. Подбраното съдържание е оформено, така че представянето му да се реализира в определеното време
11. Интересно и убедително представяне.
12. Представеният проект е естетически издържан, оформен и интересен.
13. Баланс между цветове, шрифт, картинки, фон
14. Осъществява самоконтрол - анализира достойнства, недостатъци, резултати, перспективи
15. Отговаря на въпроси

Всеки критерий носи до 2 точки

Формиране на оценка:

Отличен (6) – от 28 до 30 точки

Много добър (5) – от 23 до 27 точки

Добър (4) – от 18 до 22 точки

Среден (3) – от 15 до 17 точки

Слаб (2) – от 0 до 14 точки