



Професия 811020 Екскурзовод

Специалност 8110201 Екскурзоводско обслужване

Критерии за оценка

По Екскурзоводско обслужване XI клас

Срочна и годишна оценка по Екскурзоводско обслужване се формира в зависимост от резултатите на ученика:

- Устни изпитвания;
- Работа по време на час – активно участие, тетрадка, дискусии, отношение към предмета, облекло;
- Домашна работа, в т. ч. разработени доклади, презентации и проекти;

Всеки ученик има право да подобри оценката си, като новата оценка не заменя наличната, а се добавя към другите оценки.

Домашната работа се проверява в началото на всеки час, когато е зададена такава. Ако ученикът не я е написал или е забравил тетрадката си, това се отбелязва като липсващо домашно и се отразява на оценката за домашна работа. Закъснели домашни работи не се приемат.

Тетрадките се събират за проверка от учителя поне веднъж в срока без предупреждение.

В края на процеса на обучение ученикът ще:

1. Знае специфичната терминология, правната уредба в туризма и по-специално нормативните документи и изисквания при лицензиране на екскурзоводска дейност
2. Познава същността, спецификата и мястото на екскурзовода в туристическите услуги, както и същността и особеностите на туристическите ресурси
3. Разпознава съвременните тенденции в развитието на екскурзоводското обслужване, търсенето и предлагането.
4. Знае и обяснява функциите, правата и задълженията на екскурзовода.
5. Прилага основните изисквания при съставяне на екскурзоводска беседа.
6. Знае структурата на различните видове екскурзоводски беседи и умее на практика да ги демонстрира; класифицира различните видове екскурзии;
7. Знае как се разработват методични планове за деветте туристически района на България

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

8. Разграничава основните етапи на подготовка на екскурзията.
9. Различава социално-психологичните особености на обслужването на туристите
10. Познава технологията на обслужване на различните работни места (на открито, в автобуса, в музея, в хотела и по туристическите обекти).
11. Познава начините за съставяне на график на програма и умее да оценява риска с цел опазване живота и здравето на туристите и работещия екип.
12. Събира и извлича информация от различни източници (специализирани издания, Интернет, изложения и др.).
13. Разграничава целевите групи туристи, като подготвя, организира и реализира туристически програми и прояви. Отчита удовлетвореност на туристите.
14. Подбира тема, цел и задачи, съобразени с конкретния вид туризъм и може да направи такъв подбор при всеки вид туризъм.
15. Разработва конкретен методически план и програма на туристически маршрут за определен период от време.
16. Прилага усвоените теоретични знания в конкретни практически ситуации, свързани с провеждане на програмите на екскурзиите
17. Следва принципите, реда и последователността на работа при провеждането на екскурзоводските дейности.

При текуща оценка по екскурзоводство се прилагат следните критерии за устно изпитване:

1. Демонстрира задълбочени познания по изучаваната тема/туристически район
2. Познава теоретично нормативните документи и изисквания при лицензиране на екскурзоводска дейност, основни права, задължения и изисквания към екскурзовода, същността и особеностите на туристическите ресурси,
3. Познава методиката на създаване на екскурзоводска беседа и умее да създава интересна екскурзоводска беседа, спазва основните изисквания и да я представя устно; умее да подбира информацията за съставяне на екскурзоводската беседа, съобразена с възрастовите и интелектуални специфики на туристите;
4. Разработва отлично методични планове за деветте туристически района на България и знае основната информация за туристическите обекти по маршрута;

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

5. Умее да разпределя времевата ангажираност и физическа активност в съставената програма по туристически маршрут, съобразена с целевата група туристи;
6. Умее да подбира подходящи туристически дестинации, туристически обекти и транспортни средства според предварително посочени критерии;
7. Подбира и представя ясна информация за туристическите дестинации, туристическите обекти и включените дейности;
8. Разбира важността на отчитането на удовлетвореността на туристите;
9. Умело прилага екскурзоводска интерпретация и представя знанията си професионално.

КРИТЕРИИ ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ПРАКТИКА НА МЕТОДОЛОГИЯ ЗА СЪЗДАВАНЕ НА ЕКСКУРЗОВОДСКА БЕСЕДА

<i>№</i>	<i>Критерии за оценка</i>	<i>Максимален брой точки</i>	<i>Самооценка</i>	<i>Оценка</i>
1.	Предварителна подготовка - подбира подходяща литература и я цитира правилно; - използва знанията си по история, география, гостоприемство, музика, изобразително изкуство, български език и литература; - спазва стандарти за външен вид и облекло, съобразени с Вътрешния правилник на СПГТ.	15т. 5т. 5т. 5т.		
2	Професионални знания и умения -следва изцяло методологията и създава подходяща екскурзоводска беседа по предварително зададени критерии; -спазва основните принципи за научност, целенасоченост и/или тематичност; - спазва структурата при съставяне на	80т. 10т. 5т. 15т.		

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

	<p>екскурзоводска беседа:</p> <p>1. увод – постига ефект за привличане на вниманието;</p> <p>2. изложение – ясно, последователно и логическо свързано;</p> <p>3. заключение – обобщава или акцентира най-важното от изложението;</p> <p>- адаптира изложението според типа туристи и техните интереси; 5т.</p> <p>- поднася достъпна и увлекателна беседа; 5т.</p> <p>- представя устно беседата, без да я чете; 10т.</p> <p>- езикът е точен и ясен; 5т.</p> <p>- умело прилага и ползва елементи и препратки към изучавани теми 5т.</p> <p>- умело отговаря на допълнителни въпроси от туристите (учителя) 5т.</p> <p>- спазва съвременните граматични и правоговорни норми; 5т.</p> <p>- използва език, богат на изразни средства (метафори, сравнения, пословици, цитати и др.) 5т.</p> <p>- подбира подходящи жестове и интонация при представяне на екскурзоводската беседа 5 т.</p>			
б.	Спазва изискванията за ЗБУТ	5т.		
	Общ брой точки:	100		

II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка = $6 * K / N$, където K = получения брой точки, а N = максималния брой точки е 100. Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число.

**КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА МЕТОДИЧЕН ПЛАН И ПРОГРАМА НА
МАРШРУТ**

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

№	<i>Критерии за оценка</i>	<i>Максимален брой точки</i>	<i>Самооценка</i>	<i>Оценка</i>
1.	<p>Предварителна подготовка</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбира подходяща литература и я цитира правилно; - подбира подходящи туристически обекти и дестинации – изяснява критерии за подбор; - използва карта при подбора на населени места; - спазва стандарти за външен вид и облекло, съобразени с Вътрешния правилник на СПГТ. 	<p>20т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p>		
2	<p>Професионални знания и умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - създава подходящ туристически маршрут и програма по зададени критерии; -спазва структурата при изготвяне на методичен план и програма ; - избира подходяща атрактивна тема за туристически маршрут; - разпределя последователно селищата и обектите, включени в маршрута; - изчислява правилно разстоянието между отделните селища; - разпределя правилно времевата ангажираност и физическата активност в туристическата програма; - спазва принципите на научност, целенасоченост и/или тематичност; - представя подходяща и интересна туристическа информация за конкретния 	<p>75т.</p> <p>10т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p> <p>10т.</p> <p>5т.</p> <p>5т.</p>		

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

	туристически район и туристически обекти; - поднася устно методичния план и програма; - езикът е точен и ясен; - спазва съвременните граматични и правоговорни норми.	15т. 5т. 5т.		
б.	Спазва изискванията за ЗБУТ	5т		
	Общ брой точки:	100		

II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка = $6 * K / N$, където K = получения брой точки, а N = максималният брой точки = 100. Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число.

КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИ ЗАДАЧИ / КАЗУСИ

№	Критерии за оценка	Максимален брой точки	Самооценка	Оценка
1.	Предварителна подготовка: - притежава необходимите знания за решаване на учебната задача /казус/, съобразена с изучения материал по предмета; - умее и знае къде да търси информация за решаване на учебната задача /казус/.	15т. 10т. 5т.		
2	Професионални знания и умения - извлича самостоятелно необходимата информация от учебната задача /казус/; - умее да разграничи отделните компоненти от задачата; - намира и посочва кои са проблемите, зададени в задачата /казус/; - обосновава подбора си от действия,	35т. 5т. 5т. 5т. 10т.		

СОФИЙСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ



пк. 1202, гр. София, бул. "Сливница" 182 телефони: 02 983 51 30, 02 983 39 58, 02 983 36 92 факс: 02 986 77 7 8, e-mail : thh_sofia@abv.bg

	защо са най-подходящи за разрешаване на откритите проблеми; - представя и други възможни действия за правилно разрешаване на задачата.	10т.		
3.	Спазва изискванията към ЗБУТ	5т.		
4.	Презентационни умения - представя устно казуса, без да чете.	5т.		
	Общ брой точки:	60		

II. СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Оценка = $6 * K / N$, където K = получения брой точки, а N = максималния брой точки
60. Получената оценка се закръглява към най-близкото цяло число.

Окончателната оценката се определя, както следва:

Качествен показател	Количествен показател
Отличен (6)	От 5,50 до 6,00
Много добър (5)	От 4,50 до 5,49
Добър (4)	От 3,50 до 4,49
Среден (3)	От 3,00 до 3,49