

**Критерии за оценяване на теоретични зания и практически умения
за ученицит от 9 клас, по предмети:**

учебна практика „Организация и функциониране на хотела – СПП“,

**Учебна практика „Организация и функциониране на хотела – СПП“
Конспект:**

I. Въведение в хотелиерството

- 1.1 Инструктаж по ЗБУТ и ППО
- 1.2 Посещение на различни видове места за настаняване

II. Възникване и развитие на хотелиерството

- 2.1 Посещение на различни видове места за настаняване

III. Материално- техническа база на хотелиерството

- 3.1 Изисквания и нормативи за изграждане, оборудване и обзавеждане в различните места за настаняване
- 3.2 Необходими документи за процедура по категоризация
- 3.3 Съставяне на схема за функционалните връзки между отделните помещения в хотела

IV. Организация на хотелиерството

- 4.1 Посещение на различни видове заведения за пребиваване
- 4.2 Запознаване и участие в трудовата дейност в различни отдели в хотела

V. Персонал в хотелиерството

- 5.1 Посещение на различни видове заведения за пребиваване
- 5.2 Запознаване и разработване на длъжностни характеристики на работещите в различни видове места за настаняване

VI. Организация и функциониране на фронт офис

- 6.1 Организационна структура на управление на преден офис
- 6.2 Предназначение и технологична характеристика на рецепция
- 6.3 Посрещане, регистрация, настаняване и обслужване на гостите
- 6.4 Изпращане на гостите

VII. Компютърни системи в хотелиерството

- 7.1 Работа с компютърни системи в хотелиерството
- 7.2 Работа с интегрирана система за туристическа информация и резервация

VIII. Технология и организация на камериерското обслужване като звено от хотелско домакинство

- 8.1 Длъжностна характеристика на камериерка
- 8.2 Камериерски сервизен блок – предназначение, планировка, обзавеждане
- 8.3 Последователност на технологичните операции при почистване на стаите, санитарните възли, апартаментите и общите площи

IX. Технология и организация на хотелското домакинство

- 9.1 Работни процеси в хотелско домакинство
- 9.2 Работа в хотелско домакинство

X. Технология и организация на допълнителните хотелиерски услуги

- 10.1 Работа в хотелите и предлагане на допълнителни услуги на туристите
- 10.2 Работа в ЗХР към хотелите и предлагане на допълнителни услуги на туристите
- 10.3 Предоставяне на екскурзоводско обслужване

10.4 Анимационни дейности

Литература:

1. Алексиева, Й., Стамов, Ст., Хотелиерство, Пловдив, изд.Кота 2005 г.
2. Дачева, С., Борисова-Костадинова, Е., Ичева, М., Колева, Сн., Хотелиерство, изд. Дионис 2007 г.
3. НАРЕДБА за изискванията към категоризираните места за настаняване и заведения за хранене и развлечения, за реда за определяне на категория, както и за условията и реда за регистриране на стаи за гости и апартаменти за гости, обн. ДВ, бр.59 от 03 Юли 2020 г.
- 4.Закон за туризма, ДВ, бр. 30 от 26.03.2013 г... изм. и доп., ДВ бр.17 от 25 Февруари 2020 г.

При оценка на практическите изпитвания се прилагат следните критерии за оценяване:

№	Критерии за оценяване	Показатели	Брой точки	Общ брой точки
1.	Ефективна организация на работното място	1.1 Спазва установените стандарти за външен вид и лична хигиена	5	10
		1.2 Организира работното си място и спомага за изпълнението на задачите	5	
2.	Качество на изпълнение	2.1 Правилно структуриране и последователност при изпълнение на заданието	5	35
		2.2 Познава/ описва/ изготвя/ умее да борави с необходимите документи, схеми и средства по заданието	5	
		2.3 Теоретични знания и пълнота на отговора	10	
		2.4 Умения за изготвяне на схеми/разграничаване на елементи	5	
		2.5 Правилно разпределение на времето при изпълнение на заданието	5	
		2.6 Изпълнява заданието в поставения срок.	5	
3.	ЗБУТ и ППО	3.1 Познава правилата за ЗБУТ и ППО	5	5
4.	Хигиена на работното място.	4.1 Спазва санитарно-хигиенните изисквания на работното място	5	5
5.	Самоконтрол и самооценка при изпълнение на задачата.	Оценява резултатите, взема решения и отстранява грешките.	5	5
	Общ брой точки:		60	60

При оформяне на крайната оценка общата сума на всички получени точки се приравнява към шестобалната система както следва:

Отличен (6) - от 55 до 60 точки

Много добър (5) - от 45 до 54 точки

Добър (4) - от 35 до 44 точки

Среден (3) - от 25 до 34 точки

Слаб (2) – от 5 до 24 точки

Изисквания и критерии за оценка на презентация

1. Общи изисквания:

- Презентацията отговаря на изискванията на задачата.
- Използвани са достоверни източници.
- Задачата е оформена, завършена и отговаря на поставените въпроси.
- Съдържанието е прецизно, последователно, систематизирано и научно вярно.
- Естетически добре изготвена презентация.
- Презентирането се осъществява в рамките на 10 минути.

2. Критерии за оценка на презентацията:

➤ **Съдържателни:**

1. Изложеното отговаря на зададената тема.
2. Да е обвързано с овладяването на знания и умения по дисциплината
3. Подбраното съдържание да бъде оформено, така че представянето му да се реализира в рамките на 10 минути
4. Интересно и убедително представяне.
5. Представеният проект трябва да съдържа елементи на индивидуализация.

➤ **Технологични:**

1. Правилно и хармонично съотношение на текст, картинки, снимков материал
2. Задължителни елементи:
 - 2.1. Правилно форматиране на текста- размер, шрифт, цвят, ефекти, артистичен текст и т.н.
 - 2.2. Подходящ брой графични изображения, отговарящи на темата на презентацията с добро качество.
 - 2.3. При възможност - изготвени от авторите графични изображения или таблици чрез инструментите на Microsoft
 - 2.4. Анимирани ефекти - текст, графика и смяна на слайдовете.
 - 2.5. Прецизно определяне на необходимото време или автоматично прелистване.
 - 2.6. Анимация на елементите на отделните слайдове.
 3. Ергономично оформление на слайдовете:
 - 3.1. Балансираност на елементите на всеки слайд
 - 3.2. Балансирано съотношение при четене на текста- размер, шрифт, съчетаване на шрифтове, цвят, фон и др.
 - 3.3. Висококачествени графични изображения.
 4. Естетическо оформление на презентацията
 - 4.1. Балансиране и хармония в използваните цветове;
 - 4.2. Контраст между цвят на фона, текста и другите елементи в презентацията
 - 4.3. Хармония и баланс при разположението на компонентите върху слайда
 - 4.4. Подходящ и балансиран избор на дизайн на слайдовете на цялата презентация.

➤ **Презентиране на информацията**

1. Синхрон при представянето между вербално и невербално общуване с аудиторията и техниката която се използва.
2. Обогащане на информацията от екрана с допълнителни разяснения.
3. Управление на времето.

Система за оценяване на презентацията

Съдържателни аспекти – 10 т.; Технологични аспекти – 14 т.; Презентиране – 6 т.

Формиране на оценка:

Отличен (6) – от 28 до 30 точки

Много добър (5) – от 23 до 27 точки

Добър (4) – от 18 до 22 точки

Среден (3) – от 15 до 17 точки

Слаб (2) – от 0 до 14 точки